

REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Preambule

Reklamační řád účelně upřesňuje postup zákazníka a společnosti GAUNER – Vít Sedláček, v případě, že přes veškeré úsilí společnosti GAUNER o zachování vysoké kvality nabízeného zboží vznikne na straně zákazníka oprávněný důvod k uplatnění práv zodpovědnosti za vady prodáváného zboží.

Článek I – Prevence

Odst. 1: Při výběru zboží je nutné, aby zvolený druh a velikost výrobku přesně odpovídal potřebám zákazníka. Zákazník před zakoupením výrobku vezme v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování zboží. Pouze zboží dobře zvolené z hlediska funkčního, sortimentního a velikostního je předpokladem naplnění užitné hodnoty a účelu užití zboží.

Odst. 2: Po celou dobu užívání zakoupeného zboží je nutné, aby zákazník věnoval dostatečnou pozornost základním pravidlům užívání tohoto zboží. Zvláště, je nutné zvážit všechny faktory nepříznivé ovlivňující plnou funkčnost a životnost výrobku, jako např.: nadměrnou intenzitu užívání výrobku, užívání výrobku k nevhodnému účelu.

Odst. 3: Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu zboží a jeho funkčnosti je jeho pravidelná údržba. Je třeba si uvědomit, že nesprávná nebo nedostatečná údržba zboží podstatně zkracuje jeho plnou funkčnost a životnost Společnost GAUNER – Vít Sedláček poskytuje svým zákazníkům informace potřebné ke správné péči o všechny druhy prodáváného zboží.

Článek II – Základní podmínky reklamace

Odst. 1: Vyskytne-li se u zakoupeného zboží v záruční době vada, má zákazník právo tuto vadu reklamovat

Odst. 2: Vadou se rozumí změna (vlastnosti) zboží, jejíž příčinou je použití nevhodného nebo nekvalitního materiálu, nedodržení technologie nebo nevhodná technologie, popřípadě nevhodné konstrukčního řešení.

Odst. 3: Za vadu nelze považovat změnu (vlastnosti) zboží, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jeho opotřebení, nesprávného používání, nedostatečné nebo nevhodné údržby, v důsledku přirozených změn materiálů, z nichž je zboží vyrobeno, v důsledku jakéhokoliv poškození užitím třetí osobou nebo jiného nesprávného zásahu.

Odst. 4: Uplatní-li zákazník právo z odpovědnosti za vady prodaného zboží řádným způsobem, je vedoucí prodejny nebo jím pověřený zaměstnanec povinen o reklamaci rozhodnout ihned, ve složitějších případech ve lhůtě do tří pracovních dnů. Do této lhůty se však nezapočítává doba, potřebná k odbornému posouzení vady

Odst. 5: Reklamační řízení se považuje za řádné uplatnění, jestliže je reklamováno zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost GAUNER – Vít Sedláček je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška 91/1984 Sb., o opatřeních proti přenosným nemocem).

Odst. 6: Reklamační řízení včetně odstranění vady bude vyřízeno bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění. Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník může v odůvodněných případech se zákazníkem dohodnout lhůtu delší.

Článek III – Místo a způsob uplatnění reklamace

Odst. 1: Zákazník uplatňuje reklamaci v prodejně GAUNER Kosmákova 21, 587 01 Jihlava. Zákazník uplatňuje reklamaci osobně, popřípadě poštou. Nákup reklamovaného zboží v prodejně GAUNER prokazuje zákazník nejlépe nákupním dokladem. Bez předložení nákupního dokladu zahájí společnost GAUNER reklamační řízení jen pokud zákazník jiným věrohodným způsobem doloží resp. prokáže, že reklamované zboží zakoupil v prodejně GAUNER

Odst. 2: Vedoucí prodejny nebo jím pověřený pracovník je povinen vydat zákazníkovi potvrzení o tom, kdy právo z odpovědnosti za vady uplatnil, o způsobu řešení reklamace, jakož i o provedení případné opravy a o době jejího trvání.

Článek IV – Lhůty pro uplatnění reklamace

Odst. 1: Právo z odpovědnosti za vady musí být uplatněno v záruční době. Reklamační řízení je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objevila. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Záruční doba je 24 měsíců a začíná běžet ode dne převzetí zboží.

Odst. 2: Záruční dobu nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou po kterou při správném používání a správném ošetřování včetně údržby může zboží vzhledem ke svým vlastnostem, danému účelu a rozdílnosti v intenzitě jeho užívání vydržet.

Dodavatel: GAUNER Kosmákova 21 587 01, Jihlava tel : 567 312 611 e-mail: eshop@gauner.cz		Reklamací uplatňuje: Jméno a Příjmení: Adresa: tel: e-mail	
Číslo faktury:	Datum nákupu:	Datum uplatnění reklamace:	
Reklamované zboží:			
Číslo objednávky:	Cena za jednotku:	Množství:	Cena celkem:
Popis závady:			
Případné vyjádření reklamujícího:			
Podpis reklamujícího:			